

Rücktrittsrecht & Widerrufsrecht:

Was kann zurückgeschickt werden?

Sie können die erhaltene Ware innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückschicken.

Sie können alle ungeöffneten Produkte, die nicht benutzt und noch in der Originalverpackung sind, zu uns zurückschicken. Bitte verpacken Sie die zurückgeschickten Produkte gut, damit Sie bei der Rücksendung nicht beschädigt werden.

Geben Sie dabei auch bitte den genauen Grund der Rücksendung und folgende Daten an: Name, Adresse, Bestellnummer.

Folgendes ist bei der Rücksendung zu beachten:

- Die zurückgesendeten Produkte werden **nach Erhalt**, innerhalb von 5 Werktagen (ohne Samstage), bearbeitet.
- Sie müssen die Ware mit angemessener Sorgfalt verpacken, sodass die Produkte beim Transport nicht beschädigt werden.

Rücksendeadresse:

Carbomed Medical Solutions GmbH
zH breathe ilo Retoure
Neue Stiftungtalstraße 2
8010 Graz

Wie bekomme ich mein Geld zurück?

Sobald Ihre Rücksendung ordnungsgemäß und innerhalb der 14-tägigen Rückgabefrist bei uns angekommen ist, bekommen Sie Ihr Geld zurück.

Je nachdem, wie Sie bei uns bezahlt haben, erhalten Sie:

- bei **Vorauskasse** eine Gutschrift auf Ihr Bankkonto. Geben sie uns bitte Ihre Bankdaten (IBAN und BIC) bekannt, damit wir die Überweisung durchführen können.
- bei **PayPal** eine Gutschrift auf Ihr Paypal-Konto.
- bei **Sofortüberweisung** eine Gutschrift auf Ihr Bankkonto. Geben sie uns bitte ihre Bankdaten (IBAN und BIC) bekannt, damit wir die Überweisung durchführen können.
- bei **Kreditkartenzahlung** eine Gutschrift auf Ihre Kreditkarte.

Die Rückzahlung erfolgt innerhalb weniger Tage. Falls Sie noch Fragen haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden!

Bitte füllen Sie dazu unser Kontaktformular aus:

<https://support.breatheilo.com/hc/de/requests/new>

Widerrufsbelehrung

Die folgende Widerrufsbelehrung gilt für Verträge über Waren, welche als Paket mit einem Versandunternehmen versandt werden können.

Widerrufsrecht für paketversandfähige Waren

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns
Carbomed Medical Solutions GmbH
Neue Stiftingtalstraße 2A
8010 Graz

mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel einem mit der Post versandten Brief oder über das Kontaktformular) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Das Kontaktformular finden Sie unter folgender Adresse:

<https://support.breatheilo.com/hc/de/requests/new>

Bitte wählen Sie hier „Retoure“ aus.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

breathe ilo Miete

Im Falle der breathe ilo Miete, kann jederzeit die Miete von Seitens Verbraucher beendet werden. Die Miete endet mit dem Eintreffen der Ware, nachdem diese überprüft werden konnte und der eindeutigen schriftlichen Kündigung per Mail oder Brief. Die Rücksendung erfolgt ebenfalls an die oben angeführte Adresse.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, exklusive der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an unseren Versanddienstleister:

Carbomed Medical Solutions GmbH
zH breathe ilo Retoure
Neue Stiftungtalstraße 2
8010 Graz

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden und uns den Nachweis erbringen können.

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, können nicht widerrufen werden.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

1. Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
2. Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
3. Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
4. Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
5. Verträge zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
6. Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
7. Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Ende der Widerrufsbelehrung